

# Kolmårdstrollen



**Rutiner för klagomålshantering på Kolmårdstrollens förskola.**

**Enligt skollagen ska huvudman och förskolor, som en del av det systematiska kvalitetsarbetet med att följa upp och utveckla verksamheten, dokumentera och åtgärda brister som framkommit vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt. Det ska finnas skriftliga rutiner för klagomålshantering och information om rutiner ska lämnas på lämpligt sätt.**

Vid våra forum som terminsamtal och föräldragrupper ger vi möjlighet att diskutera och påverka hur vi arbetar på förskolan.

Har du synpunkter eller klagomål på vår förskola vill vi gärna veta det så vi kan förbättra oss och vidta åtgärder.

## **Vem framför jag mina åsikter eller klagomål till?**

I första hand vänd dig till någon av pedagogerna på avdelningen. Om ni inte lyckas lösa problemet så boka in ett samtal med rektor Anne Hallgren.

Om du fortfarande är missnöjd och ni inte hittar någon lösning så kontaktar du Utbildningskontoret på Norrköpings kommun.

Utbildningskontoret kontaktar då Anne Hallgren för dialog om ärendet allt i ärendet diarieförs och dokumenteras. Utbildningskontoret kan ålägga förskolan att åtgärda problemet om det visar sig att vi handlagt det felaktigt. Vi ska redovisa till utbildningsnämnden hur vi handlagt och åtgärdat problemet.